

# SOPORTEC PANAMA

Soporte Técnico Personalizado



**ACLAS**  
**CRD81FJ**

## CAJA REGISTRADORA FISCAL

### MANUAL TÉCNICO DESCRIPTIVO

-----  
Versión R1.6-P



# 1 INFORMACIÓN DE ERRORES

Importante: La caja registradora emite un zumbido continuo cuando ocurre algún error lógico y se muestra en pantalla "ERROR #" y la descripción del problema.

<b>Error</b>	<b>Descripción</b>
01	Tecla de función no permitida
02	Es necesario activar un cajero
03	Error de Entrada de Dígito
04	Cajero invalido
05	Cantidad invalida
06	Corrección prohibida
07	Descuento prohibido
08	Tecla [+%] no permitida
09	Tecla [-%] no permitida
10	Anulación prohibida
11	Error en entrada de precio
12	Tecla [ST/FC] no permitida
13	Error de comunicación
14	Tecla [TOTAL EFECT] no permitida
15	Tecla [CREDITO/TICKET] no permitida
16	Tecla [CHEQUE] no permitida
17	Es necesario emitir Reporte Z
18	Error de clave
19	Error de fecha
20	Error de código de barras
21	Error en fecha
22	Error de escritura en memoria FLASH
23	Prohibido imprimir reporte Z
24	Máximo 130 PLU por recibo
25	Es necesario un reset por hardware
26	El código de barra no está registrado
27	Memoria FLASH no existe o dañada
28	Área de Memoria llena
29	Error de Clave
30	Reporte no inicializado
31	Memoria para productos casi llena
32	Error al ingresar data
33	Este cajero no existe
34	Memoria para cajeros llena

35	Peso no valido
36	La caja está ocupada en una venta
37	Dinero en gaveta sobrepasa el máximo permitido
38	Error de clave de servicio
39	El dinero en la gaveta no es suficiente
40	El fondo de gaveta sobrepasa el máximo permitido
41	El retiro sobrepasa el dinero en la gaveta
42	No se encuentra el producto
43	Precio de venta no permitido
44	Error en precio
45	Desbordamiento en reporte de productos
46	ID Fiscal debe ser 6 caracteres
47	Nº de Registro y Serial deben programarse
48	Código Fiscal no válido
49	Error de grabación Idéntica
50	Borrar Rep de PLU
51	Error en ID de Impuesto
52	Error al escribir en memoria fiscal
53	Tasa de Impuesto invalida
54	Espacio en DEP lleno
55	Memoria para tasas de Impuesto lleno
56	Error de Código Fiscal
57	Memoria fiscal llena
58	Error al escribir en memoria fiscal (En Rep Z)
59	ECR no está en Modo Fiscal
60	PLU no programado
61	Memoria Fiscal Solo Lectura
62	Impresor sin papel
63	Impresor sin papel
65	Error en entrada de tarjeta
67	Error de pago con Tarjeta
68	Error en reset de hardware
69	Error en Mantenimiento de PLU
70	Error en Mantenimiento de Índice
71	Error en Mantenimiento de Precio Unitario
72	Error en Función de Mantenimiento
73	Es necesario registrar Nº de Registro y Serial
74	La Caja no puede Descargar Programa
75	Sin Fijar Tasa de Impuesto
76	Memoria Fiscal fue cambiada
77	Encabezado no puede programarse más de 6 veces
78	Error en Encabezado

79	Nº FM o bus de datos en corto
80	Error de CHECKSUM
81	El registro Activo HPS no se puede Modificar
82	El registro Inactivo HPS no se puede reiniciar
83	Los datos de HPS expiran
84	Tecla [TICKET] no permitida
85	Error Interno
86	Error Interno
87	Batería Baja o RAM en corto
88	Error Interno
89	Un Reporte Z por día
90	La balanza no está conectada
91	Prohibido Total = 0
92 - 93	Reservado
94	Error al Fijar RUC
95	Error al fijar DV
96	Hardware Error
97-100	Reservado
101	ECR No Fiscal
102	Memoria de Auditoria Llena, Cierre y Reemplace
103	Error Interno
104	Memoria de Auditoria no Aprobada, iniciar
105	Memoria de Auditoria no Aprobada, Cambiar
106	Reservada
107	Memoria de Auditoria No Encuentra Objeto ( Haga un Reporte Z )
108	Memoria de Auditoria Solo Lectura
109	Memoria de Auditoria Inválida
110	Memoria de Auditoria por Llenarse
111	Memoria de Auditoria Averjada, Cierre
112	Reservado
113	Fecha Inválida
114	Ajuste Fecha
115	Error de Memoria de Auditoria
116	Memoria de Auditoria no corresponde
117	Memoria de Auditoria no corresponde con Memoria Fiscal
118	Memoria de Auditoria no Cerrada
119 -122	Reservado
123	Imprimir Reporte Z antes de Cerrar Memoria de Auditoria