

# **Manual de instalación y configuración saint restaurant v.2.2.2**

<b>INSTALACIÓN .....</b>	<b>3</b>
Requisitos mínimos .....	3
Instalación saint restaurant v.2.2.2. ....	3
Instalación Saint License Manager .....	6
<b>CONFIGURACIÓN.....</b>	<b>8</b>
Creación de las tablas .....	8
<b>Configuración de saint restaurant.....</b>	<b>9</b>
saint enterprise administrativo .....	9
Instalación de reportes y formatos .....	10
saint restaurant.....	11
General .....	11
• Monitorear Comanda: .....	11
• Ordenar Menús Alfabéticamente:.....	11
• Sumar Precios Adicionales:.....	11
Impresoras .....	12
Ambientes.....	12
• Ambiente: .....	12
• Zonas: .....	12
• Menú: .....	13
Estación.....	14
• Restaurant: .....	14
• Caja:.....	15
• Monitor:.....	15
• Facturación Rápida: .....	15
• Delivery:.....	16
• Comanda:.....	16
• Permisología: .....	16
Licencia .....	17
• Equipo ToWind: .....	17
• Puerto:.....	17
• Serial de la Aplicación:.....	17
• Identificador: .....	17

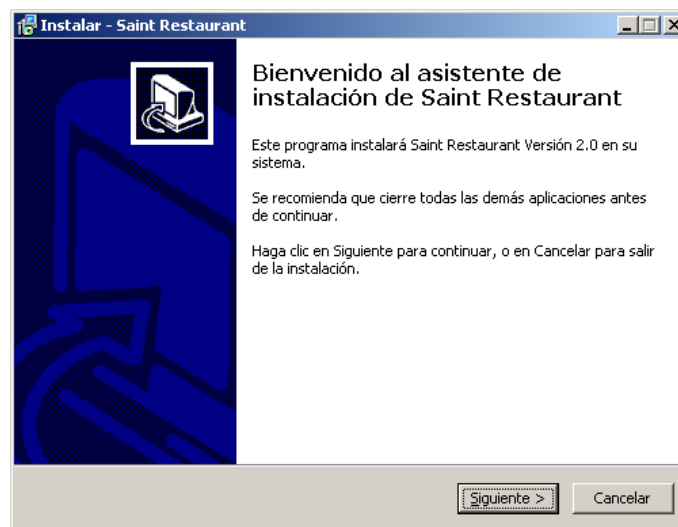
# Instalación

## Requisitos mínimos

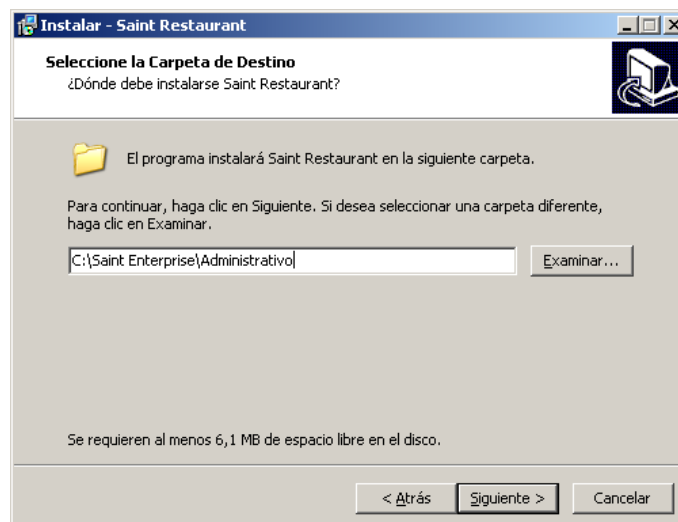
- **saint enterprise administrativo** versión 8.7.4.0 o superior
- Microsoft SQL Server 2005 o superior.

## Instalación saint restaurant v.2.2.0.

Ejecutamos el archivo InstallRestaurant.exe que se encuentra dentro del archivo Restaurant.zip, seguimos el asistente de instalación que nos guiará durante toda la instalación, le damos al botón Siguiente el cual apreciamos en la siguiente pantalla.



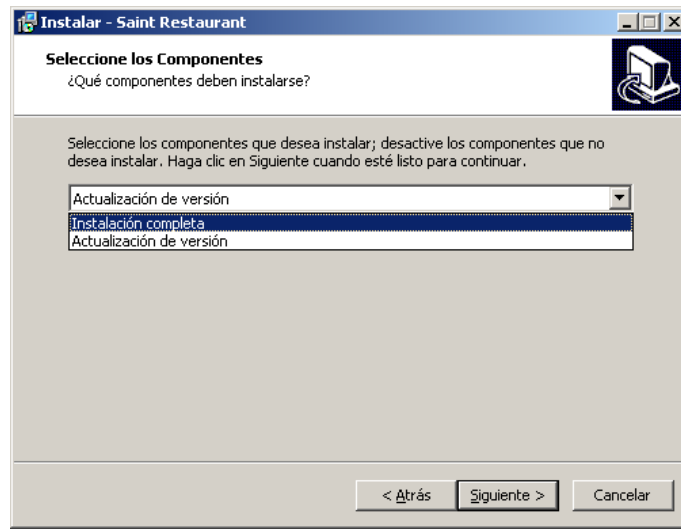
Elegir la ruta de instalación que debe ser la misma que la del sistema **saint enterprise administrativo** y hacer click en Siguiente.



Luego de escoger la ruta donde se instalara la aplicación procedemos a seleccionar el tipo de instalación que se realizara para ello el asistente nos da 2 opciones las cuales son:

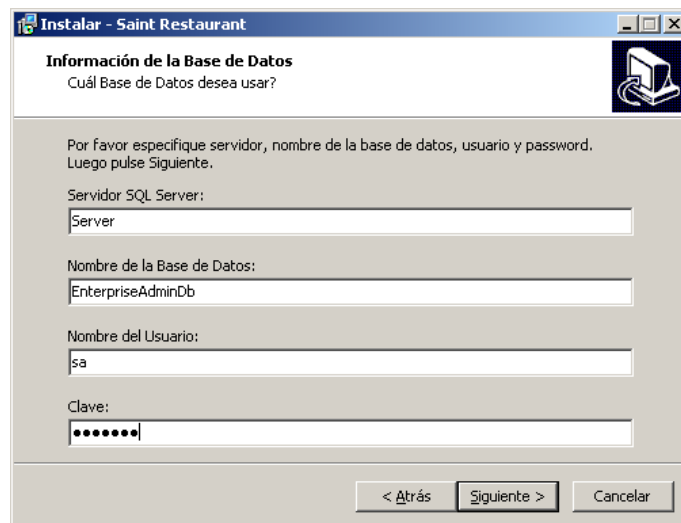
- Instalación completa: la cual se refiere a si estamos instalando la aplicación por primera vez
- Actualización de versión: esta opción es para realizar actualización de la aplicación si ya tenemos una versión anterior instalada.

Una vez seleccionada el tipo de instalación a realizar procedemos a darle click al botón siguiente para continuar con la instalación.



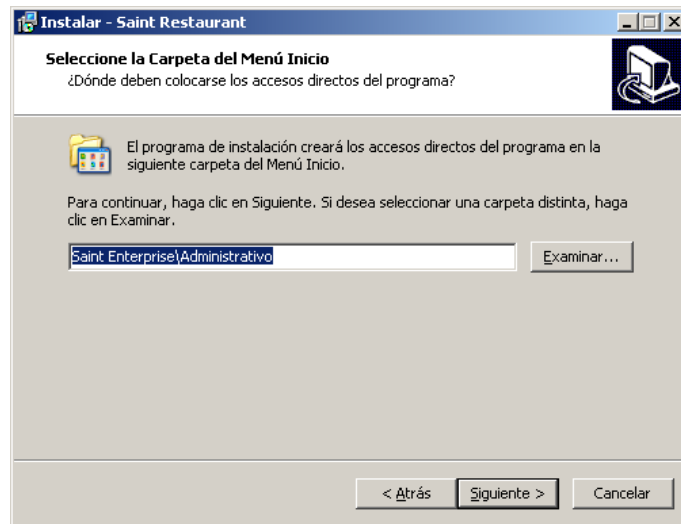
Si se elije la opción instalación completa nos pedirá los datos de la conexión a la base de datos administrativa, tenemos que tener en cuenta que la aplicación **saint restaurant** es un complemento de la aplicación sistema **saint enterprise administrativo** por lo cual debemos hacer la conexión con la base de datos administrativa.

Los datos que se solicitan en esta pantalla son: Servidor SQL Server, Nombre de la Base de Datos del sistema administrativo, Usuario y clave del Servidor SQL Server.

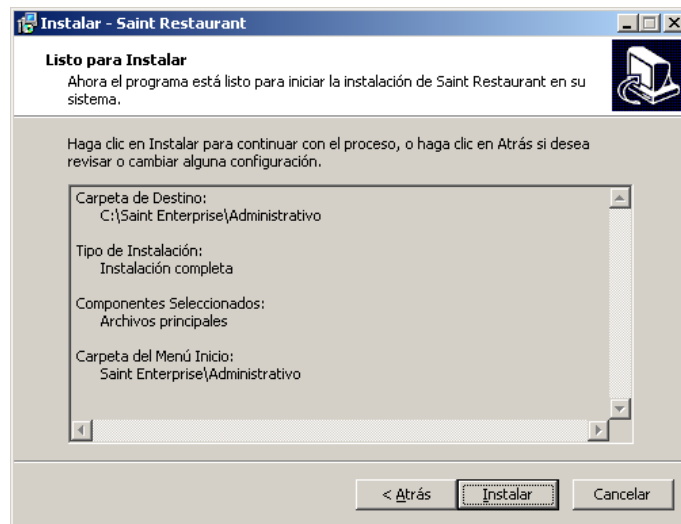


Luego de hacer la conexión hacia la base de datos administrativa el asistente nos mostrara un aviso en pantalla refiriéndose a que la base de datos ya existe y si deseamos utilizarla le damos click a si y continuamos con la instalación.

Luego el asistente nos pedirá donde crear el acceso directo de la aplicación, podemos dejar la ruta que nos da el asistente por defecto o podemos indicarle una nueva ruta.



Una vez que llegamos a la pantalla que vemos a continuación solo debemos verificar toda la información que le hemos suministrado al asistente de instalación verificando que hayamos colocado la ruta de instalación como de accesos directos y seleccionado el tipo de instalación correcta y hacemos click en Instalar.

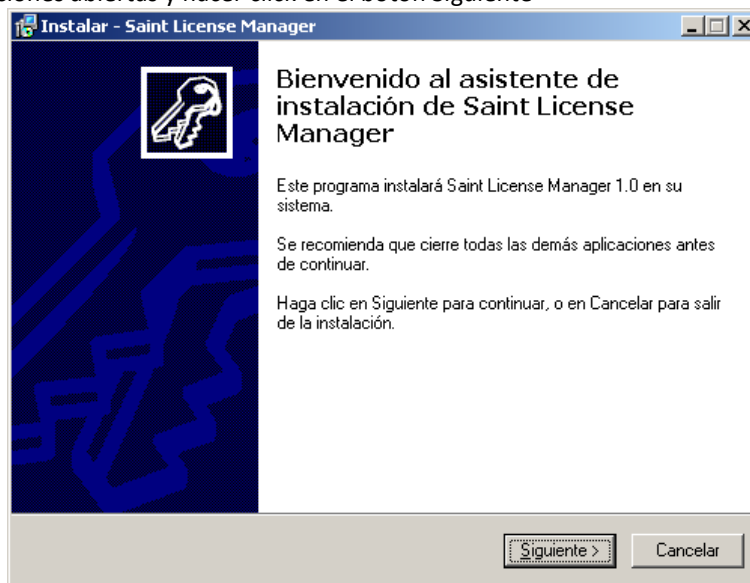


Una vez completada la instalación le damos click a finalizar para cerrar el asistente de instalación.

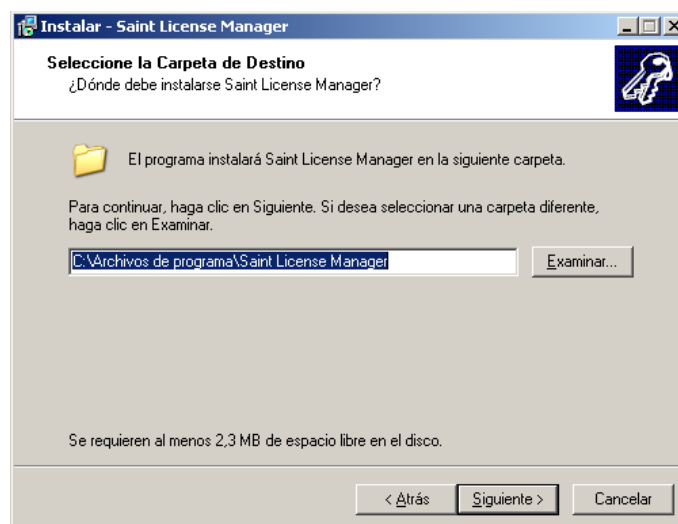
## Instalación Saint License Manager

Ejecutamos el archivo InstallSaintLicenseManager.exe que se encuentra dentro del archivo Restaurant.zip este archivo es necesario para la activación de la licencia del sistema **saint restaurant** y se encargara de hacer la verificación automática de la aplicación, seguimos el asistente de instalación que nos guiará durante toda la instalación, le damos al botón Siguiente el cual apreciamos en la siguiente pantalla.

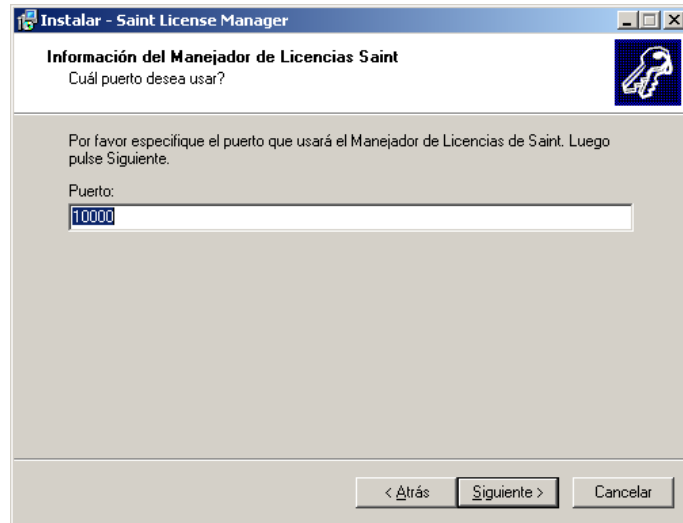
Seleccionar el idioma con el cual se instalará la aplicación **Saint License Manager**  
Cerrar las aplicaciones abiertas y hacer click en el botón Siguiente



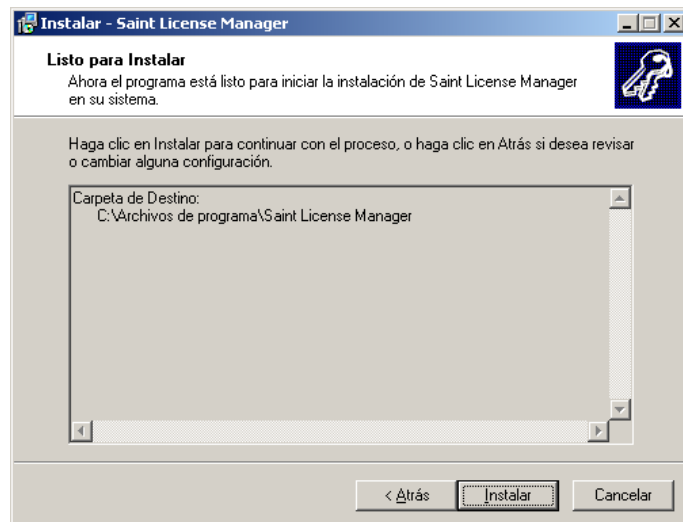
3-. Elegir la Ruta de instalación y hacer click en Siguiente.



Especifique número de puerto por donde saldrá la activación y la verificación de la licencia, el mismo debe estar desbloqueado en el firewall o por cualquier política de seguridad existente



Una vez completados los pasos anterior está todo listo para terminar la instalación de la aplicación **Saint License Manager** y le damos click al botón instalar para completa la instalación.



# Configuración

## Creación de las tablas

Localizamos el acceso directo del programa **saint restaurant** y ejecutamos la aplicación para que proceda a crear las tablas en la base de datos con la cual trabajara el sistema.

El sistema **saint restaurant** solo leerá la conexión principal del sistema **saint enterprise administrativo**



Una vez creadas las tablas entraremos a la pantalla principal del **saint restaurant** con la mayor parte de los accesos inactivos ya que se necesita una pre configuración para que estas opciones se activen.

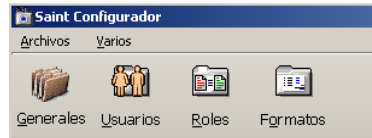




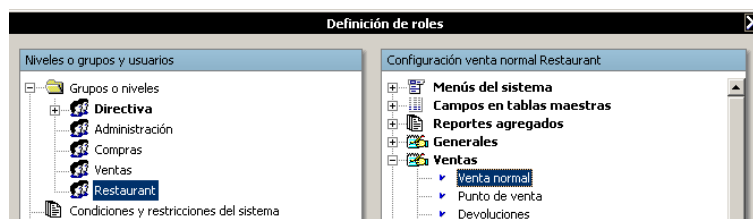
# Configuración de saint restaurant.

## Saint enterprise administrativo

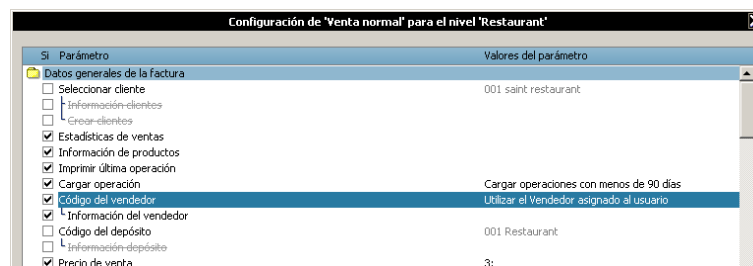
En el proceso de configuración de usuarios se tienen que realizar los siguientes pasos en el Modulo Configurator del sistema **saint enterprise administrativo**.



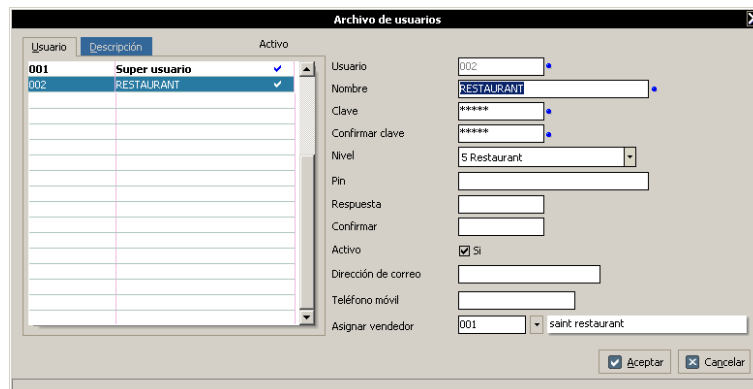
Una vez dentro de la ficha Roles se debe crear un nuevo nivel llamado restaurant.



Dentro de este nivel se debe configurar la permisiología de Venta Normal procedemos a preestablecer un cliente, un vendedor y un depósito por defecto.

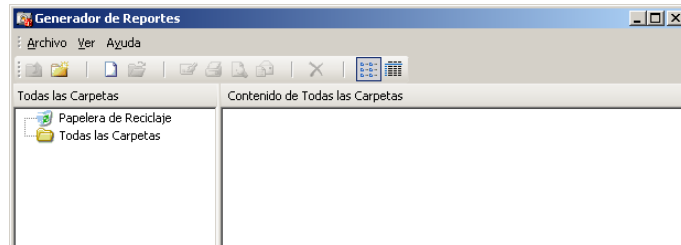


Una vez que hayamos preestablecido el cliente, vendedor y deposito procedemos a asignarle un vendedor al usuario, para realizar este paso entramos en la ficha de usuarios en el modulo configurador y le asignamos el vendedor al usuario como lo vemos a continuación.

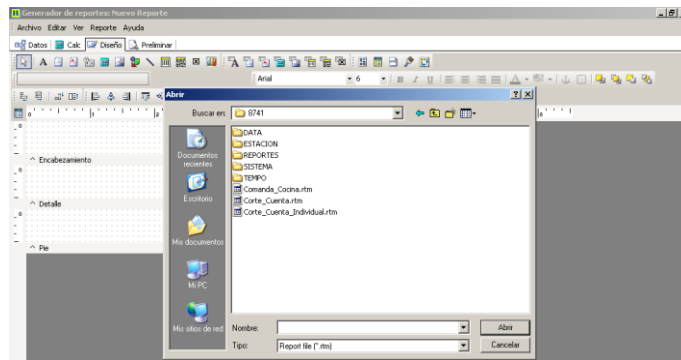


## Instalación de reportes y formatos

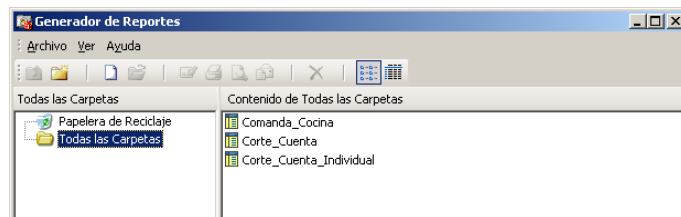
Para instalar los formatos y reportes necesarios para el saint restaurant se tienen que realizar los siguientes pasos, en el Modulo Administrativo del saint enterprise administrativo, abrir la opción Generador de Reportes ubicada en el menú de Reportes



Seleccione la opción Nuevo Reportes y en la pestaña de diseño elija la opción Cargar desde Archivo del menú Archivo y cargue los archivos Comanda\_Cocina.rtm, Corte\_Cuenta.rtm y Corte\_Cuenta\_Individual.rtm que se encuentre en la carpeta donde instalo el sistema.

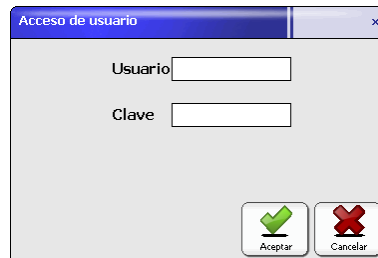


Se debe guardar los reportes y formatos con sus nombres originales para que el sistema lo tome.



## Saint restaurant

Abrimos el **saint restaurant** haciendo doble click en su icono el cual nos llevara a la pantalla principal del sistema en la cual hacemos click en la opción de Configuración y nos va a solicitar los datos de Usuario y Contraseña, cabe acotar que se deben utilizar los usuarios pre configurados para el **saint restaurant**. A continuación la pantalla donde debemos ingresar el Usuario Y Clave.

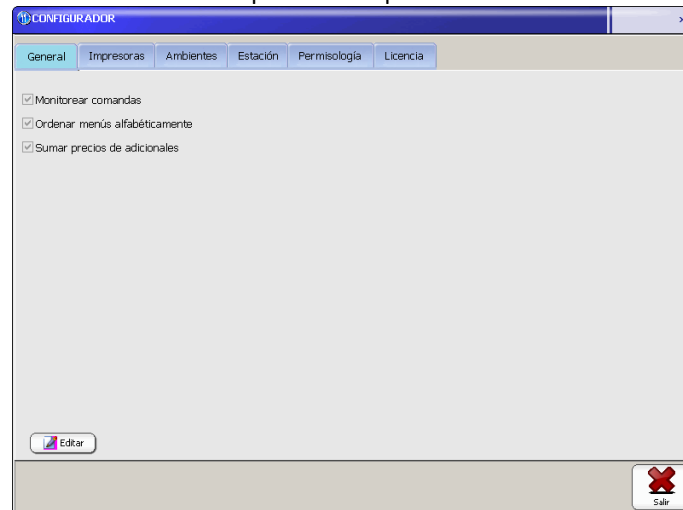
Una ventana de diálogo con el título "Acceso de usuario". Contiene dos campos de texto: "Usuario" y "Clave". En la parte inferior derecha hay dos botones: "Aceptar" con un icono de una flecha verde hacia arriba y "Cancelar" con un icono de una X roja.

Una vez hayamos ingresado con el usuario del modulo restaurant nos aparecerá la ficha de configuración del modulo y nos aparecerán las siguientes opciones: General, Impresoras, Ambientes, Estación, Permisología, Licencia

## General

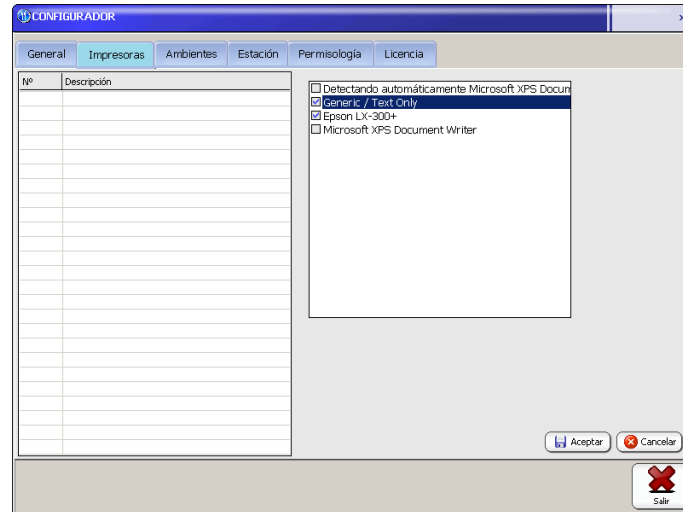
En la pestaña de general nos encontramos las siguientes opciones.

- **Monitorear Comanda:** esta opción hace que las comandas enviadas a la cocina o impresora de comandas sea monitoreada desde esta estación para poder hacerle un seguimiento a las comandas que fueron enviadas.
- **Ordenar Menús Alfabéticamente:** esta opción ordena los menús alfabéticamente en el panel del menú
- **Sumar Precios Adicionales:** esta opción suma los precios adicionales que puedan contener los menús o productos seleccionados para dicha opción.

Una ventana de configuración con el título "CONFIGURADOR". Tiene una pestaña "General" seleccionada y otras pestañas: "Impresoras", "Ambientes", "Estación", "Permisología", "Licencia". En el área principal hay tres opciones con casillas de verificación marcadas: "Monitorear comandas", "Ordenar menús alfabéticamente" y "Sumar precios de adicionales". En la parte inferior izquierda hay un botón "Editar" y en la parte inferior derecha un botón "Salir" con un icono de una X roja.

## Impresoras

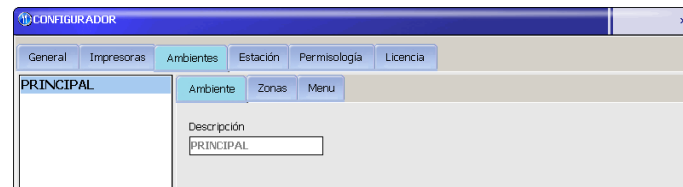
Esta pestaña no es más que para agregar las impresoras de comanda y corte de cuenta o cualquier otra impresora que se vaya a utilizar en el modulo **saint restaurant**, solo debemos darle al botón agregar para seleccionar de la lista de las impresoras de Windows la que vayamos a agregar.



## Ambientes

Luego nos encontramos con la pestaña de Ambientes en lo que nos vamos a encontrar con las siguientes opciones: **Ambiente, Zonas y Menú**

- **Ambiente:** Corresponde a los ambientes que posee el establecimiento en el cual será instalada la aplicación **saint restaurant** Ejemplo: Barra, Restaurant, Piscina entre otros.

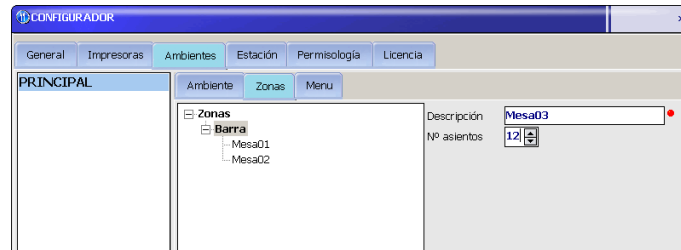


- **Zonas:** Corresponde a las zonas que posee el establecimiento en el cual será instalada la aplicación **saint restaurant** Ejemplo: GENERAL, FUMADORES, NO FUMADORES, entre otros y a las mesas que hay en cada una de esas zonas.

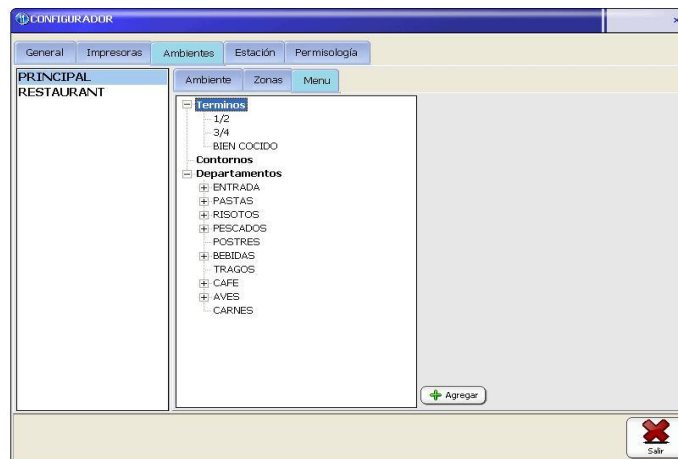
Para agregar una nueva zona solo debemos pararnos encima de la palabra zona y le damos al botón agregar ubicado en la parte inferior de la pantalla se le asigna el nombre de la zona así como el porcentaje del servicio y con qué nivel de precio va a trabajar la zona y su imagen.



Para agregar las mesas de la zona solo debemos pararnos encima de la zona ejemplo Barra y le damos al botón agregar ubicado en la parte inferior de la pantalla se le asigna el nombre de la mesa y su número de asientos.



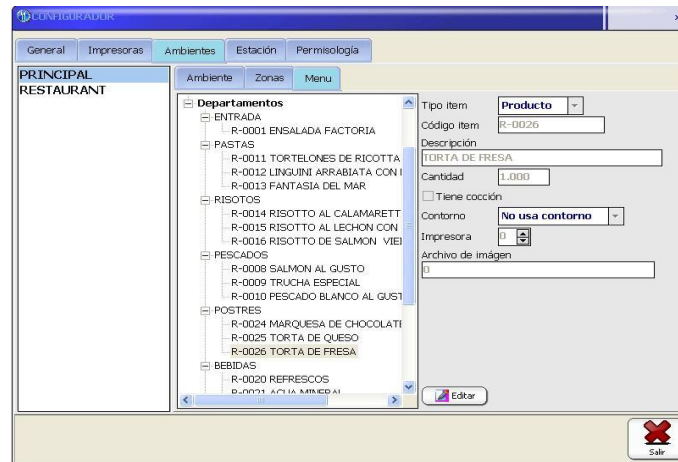
- **Menú:** Corresponde a los menús con los que cuenta el establecimiento, así como los contornos a utilizar, los términos de los alimentos que llevan cocción, para agregar un Termino, Contorno o Departamento basta con hacer click en el renglón al cual le queremos agregar una opción y le damos al botón de agregar ubicado en la parte inferior derecha.



Los Departamentos se crearan dependiendo de la clasificación del menú Ejemplo: Entrada, Pasta, Carnes, entre otros. Para agregar un ítem a los departamentos basta con hacer click en el departamento al cual queremos agregar el ítem y le damos al botón de agregar y nos habilitara la opción de agregar un producto o servicio donde nos pedirá algunos datos como: cantidad, cocción, contorno, impresora de comanda a utilizar y su imagen.

**Nota Importante:** No se debe utilizar caracteres especiales (ñ, á, é, @, etc) en el menú, nombre del producto y la ruta de la imagen.

Los productos o servicios que se agregaran en esta pantalla tiene que estar previamente creado el sistema **saint enterprise administrativo**.



## Estación

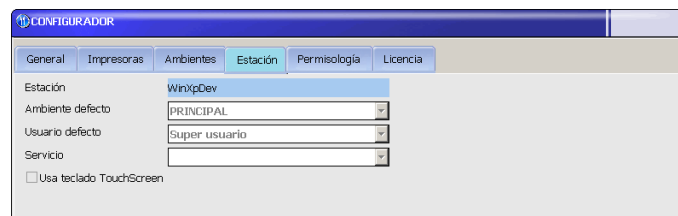
Aquí se configuran los parámetros con la que la estación funcionara.

**Ambiente a Facturar por defecto:** lo cual corresponde al ambiente principal en el que la estación facturara primordialmente, acotando que puede manejar la facturación en varios ambientes.

**Usuario por defecto:** Usuario predefinido de la estación.

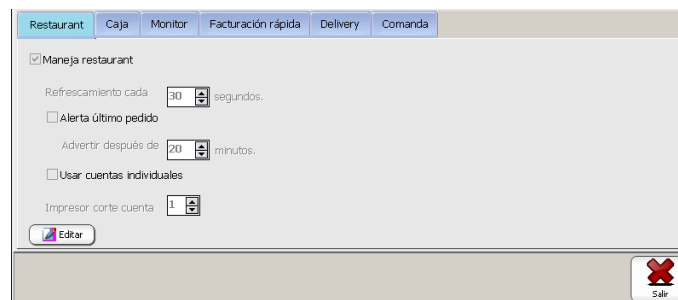
**Servicio:** Corresponde al servicio de mesa que se utilizara para cobrar el 10 %.

**Usa teclado touchscreen:** Indicaremos si la estación cuenta con pantalla touchscreen



Luego nos encontramos con una serie de pestañas en la parte inferior:

- **Restaurant:** Aquí le indicamos a la estación que maneja el modulo de **restaurant** el cual maneja las zonas y mesas, así como cuentas individuales y le asignamos la impresora de corte de cuenta, más detalle en la siguiente pantalla.



- **Caja:** En esta pestaña configuramos si la estación es caja y cuales ambientes podrá facturar así como la advertencia de la hora de cierre e indicarle impresora para este reporte

Restaurant Caja Monitor Facturación rápida Delivery Comanda

Estación de caja

Emitir advertencia de cierre

Hora de cierre diario 23:50

Impresor reportes cierre 0

Ambientes a facturar

- PRINCIPAL

Aceptar Cancelar

Salir

- **Monitor:** En esta opción lo que configuramos es que la estación maneje el monitor de cocina, impresoras a monitorear y que alerte sobre las comandas pendientes

Restaurant Caja Monitor Facturación rápida Delivery Comanda

Monitor de cocina

Refresco cada 30 segundos.

Alerta comandas pendientes

Advertir después de 20 minutos.

Impresoras a monitorear

- [1] Generic / Text Only
- [2] Epson LX-300+

Aceptar Cancelar

Salir

- **Facturación Rápida:** En esta opción indicamos si la estación tendrá acceso a la Facturación Rápida en esta opción el sistema no trabajara con las zonas ni las meses que estén creadas

Restaurant Caja Monitor Facturación rápida Delivery Comanda

Maneja facturación rapida

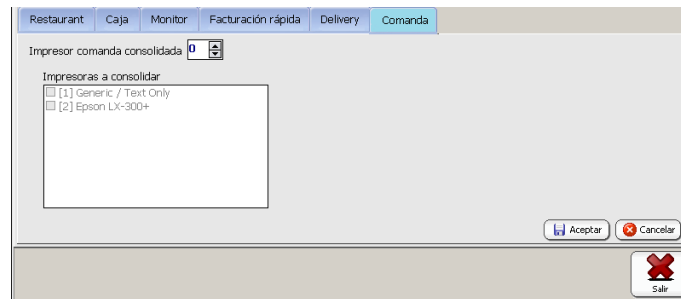
Aceptar Cancelar

Salir

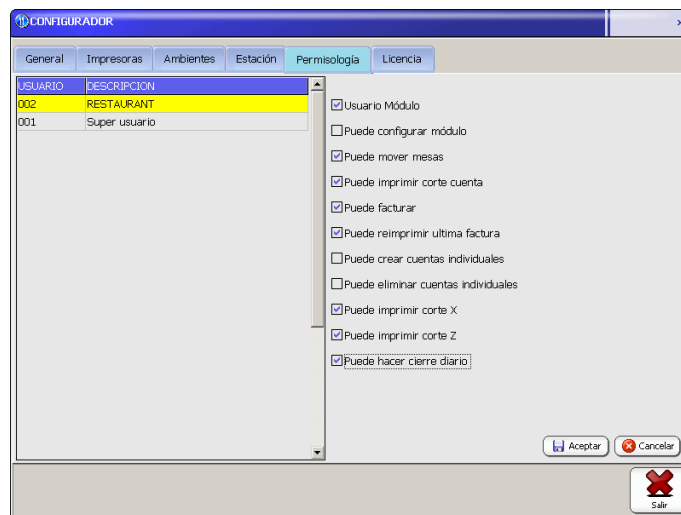
- **Delivery:** En esta opción indicamos si la estación tendrá acceso a Delivery en esta opción el sistema no trabajara con las zonas ni las meses que estén creadas y solicitara los datos del clientes al comenzar la transacción



- **Comanda:** En esta opción indicamos si deseamos consolidar las diferentes comanda en un ticket adicional, se indicara el numero de la impresora y cuales impresoras consolidara.



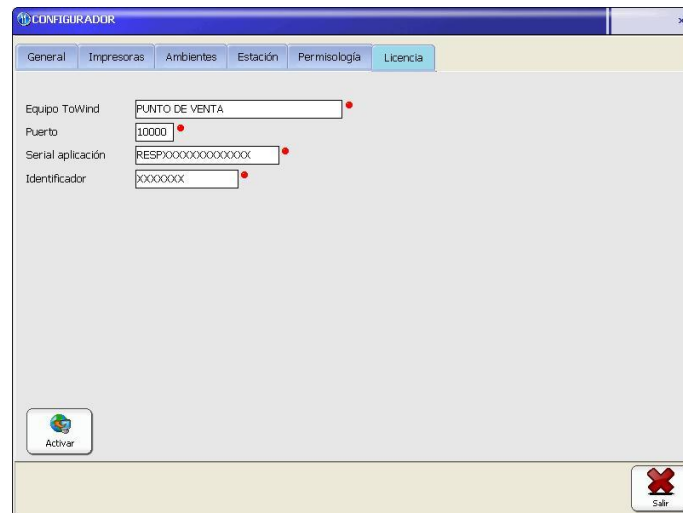
- **Permisología:** En esta opción daremos los permisos correspondientes al modulo **saint restaurant**, los usuarios previamente deben estar creados en el **saint enterprise administrativo**.





## Licencia

- **Equipo ToWind:** Nombre del equipo en donde se encuentra instalado el **Saint License Manager**.
- **Puerto:** Numero de puerto por donde saldrá la activación y la verificación de la licencia, el mismo debe estar desbloqueado en el firewall o por cualquier política de seguridad existente.
- **Serial de la Aplicación:** Serial asignado de la licencia **saint restaurant**.
- **Identificador:** Identificador asignado de la licencia **saint restaurant**.



CONFIGURADOR

General Impresoras Ambientes Estación Permisología Licencia

Equipo ToWind PUNTO DE VENTA

Puerto 10000

Serial aplicación RESPXXXXXXXXXXXXXXXX

Identificador XXXXXXXX

Activar

Salir

Una vez ingresado los datos que nos piden procedemos a darle click al botón de nombre Activar para que se haga el proceso de activación de la licencia **saint restaurant**.